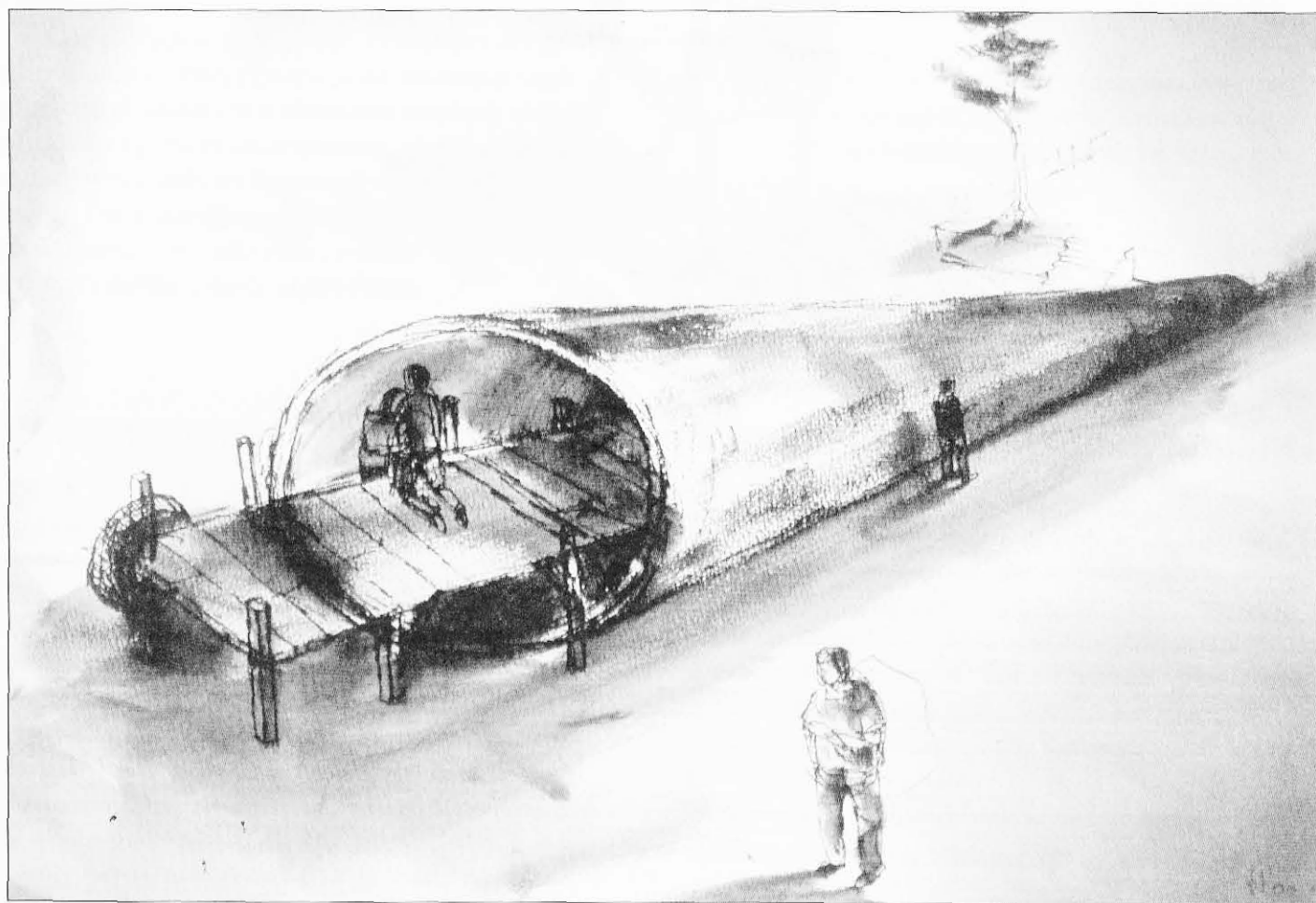


# LA INVESTIGACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA DESDE LA METODOLOGÍA DE LOS PROCESOS CORRECTORES COMUNITARIOS

MSc. Maricel Alba Rebollar Sánchez

Centro Nacional de Educación Sexual  
email: [cenesex@infomed.sld.cu](mailto:cenesex@infomed.sld.cu)

«INVESTIGAR LA VIDA COTIDIANA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO, PUEDE REALIZARSE DESDE CUALQUIER ENFOQUE O PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN, SIEMPRE QUE LA ELECCIÓN DEL ENFOQUE O LA COMBINACIÓN DE ENFOQUES A SEGUIR, SEA COHERENTE CON LOS REFERENTES TEÓRICOS DE LOS QUE SE PARTA, Y SE ADECUE AL OBJETO DE ESTUDIO Y A LOS OBJETIVOS DEL INVESTIGADOR. POR ESTO, LA SELECCIÓN DEL ENFOQUE GENERAL DE INVESTIGACIÓN ES UN MOMENTO DECISIVO DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA, LO MISMO QUE LA FLEXIBILIDAD RESPONSABLE EN SU UTILIZACIÓN ».<sup>1</sup>



**L**a Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios (ProCC), cuyo objeto de estudio es la vida cotidiana, ofrece un marco propicio para la realización de investigaciones orientadas a la solución de problemas, contradicciones, conflictos y malestares del diario vivir.

Sustentada en una teoría socio psico bio del crecer y una teoría de lo grupal, donde el grupo es entendido como lugar de génesis y transformación del ser humano, esta concepción teórico metodológica asume la **investigación acción** como el principal enfoque investigativo que le permite profundizar en el conocimiento científico de la vida cotidiana, así como, leer y sistematizar permanentemente los Indicadores Diagnósticos de Población.

K. Lewin, quien en 1944 acuñó la frase investigación acción, describió el proceso investigativo en términos de planificación, hallazgo de hechos y ejecución o como una espiral autorreflexiva de ciclos de planificación acción y reflexión.

Según S. Kemmis,<sup>2</sup> la investigación acción es una forma de cuestionamiento autorreflexivo asumido por los participantes en una situación social, con el objetivo de mejorar la racionalidad y la justeza de:

Sus propias prácticas sociales.

La comprensión de estas prácticas.

Las situaciones en que estas prácticas son llevadas a cabo.

La investigación acción es un proceso creador mediante el cual los miembros de un grupo intervienen como protagonistas en la producción de conocimientos para transformarse a sí mismos y a su propia realidad, teniendo lugar una unidad orgánica entre la construcción del saber, el cambio de la realidad y la educación de las personas comprometidas con la acción transformadora.

De acuerdo con J. Elliot,<sup>3</sup> el objetivo de la investigación acción es proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas, donde la validez de las teorías dependerá de su utilidad para ayudar a las personas a actuar de modo más inteligente y acertado.

En otros términos, la investigación acción tiene como objetivo liberar las potencialidades creadoras de los participantes y movilizar recursos humanos para la solución de los problemas de la práctica concreta, lo cual constituye a su vez un propósito fundamental de la metodología de intervención comunitaria centrada en los procesos correctores de la vida cotidiana.

Teniendo en cuenta los presupuestos anteriormente planteados, el Grupo Formativo y los Indicadores Diagnósticos de Población se constituyen en el método y el instrumento metodológico e investigativo que aporta Mirtha Cucco García, autora de la Metodología de los ProCC, para desarrollar el proceso investigativo de la vida cotidiana y su posterior transformación.

### **INSTRUMENTO METODOLÓGICO: EL INDICADOR DIAGNÓSTICO DE POBLACIÓN (IDP).**

El Indicador Diagnóstico de Población:

Constituye un conjunto sistematizado de ideas, sentimientos y acciones que revelan las contradicciones y conflictos inherentes a un modo de vida y a los roles que en él se juegan en el marco de dos instituciones básicas: la familia y la escuela, y en otros espacios de relación.

Contribuye a la concientización de lo invisibilizado que genera grados de alienación. Nos permite una crítica de la vida cotidiana.

Manifiesta el grado de disociación entre: el modelo ideal y el modelo real al nivel de la cotidianidad, y entre el modelo ideal y las vías para su instrumentación.

Tiene un valor descriptivo y predictivo.

Permite diseñar los Programas de Intervención Comunitaria partiendo directamente de la lectura de las necesidades detectadas en cada sector de la población. Esto facilita el encuentro entre la demanda de la población y la respuesta profesional, economizando esfuerzos.

### **MÉTODO: GRUPO FORMATIVO.**

El Grupo Formativo es:

Un espacio de reflexión grupal para el estudio y elaboración de las problemáticas planteadas por la población y las sistematizadas en los IDP.

Un dispositivo grupal a partir del cual se desarrollan los Programas de Intervención Comunitaria que posibilitan la toma de conciencia de las contradicciones de la vida cotidiana, contribuyendo a resolverlas.

Un lugar para la corrección, formación y transformación.

Entendemos entonces el Grupo Formativo como «un espacio grupal en el que tiene lugar la rectificación y/o transformación de elementos estructuradores de la subjetividad, en el sentido del crecimiento humano».<sup>4</sup>

El coordinador del Grupo Formativo brinda elementos de análisis a la población a partir de determinados referentes teóricos metodológicos, utiliza diversos recursos, entre los que resalta, de modo especial, el **juego dramático** para encauzar la búsqueda de alternativas de solución a los problemas, a partir del protagonismo personal social que promueve en la población.

«El juego dramático es parte esencial en el desarrollo del Grupo Formativo. La escena se presenta como el lugar de encuentro entre la estructura social y la estructura individual.

»La escena trae un hecho de la vida cotidiana, plasmando el perfil en un indicador. El múltiple juego de proyecciones e identificaciones jugadas en relación con el trocito de imaginario social cristalizado, facilita una reflexión de alta potencia transformadora. Ella se plantea desde una distancia de lo íntimo personal, pero consiguiendo sin embargo un acercamiento a problemáticas muy vivenciadas. Esta reflexión grupal facilita el consenso social, indispensable para modificar aspectos de lo instituido». <sup>5</sup>

Esta concepción teórico metodológica de trabajo comunitario se plantea el desarrollo del saber social desde la **participación** «en tanto se permita que la población ejerza el protagonismo que le corresponde en la gestión y resolución de su problemática; poniendo la ciencia y la acción profesional al servicio del esclarecimiento de las contradicciones de la vida cotidiana y no de su manipulación u ocultamiento». <sup>6</sup>

Este planteamiento promueve un encuentro entre los profesionales y la comunidad desde roles diferentes y complementarios en un interjuego en el que la población brinda al profesional saberes relacionados con su desarrollo, con los problemas y conflictos a que se enfrenta en su diario vivir, así como los recursos con que cuenta para enfrentarlos, y que son sistematizados por el profesional desde sus referentes teórico metodológicos para ser devueltos a la población, aportando elementos de análisis que encaucen la elaboración grupal de la problemática planteada en un proceso de mutua retroalimentación permanente que permite el crecimiento de ambos en una acción transformadora de la realidad.

En este sistema de relaciones el profesional además juega un importante papel en la educación para la participación teniendo en cuenta que la misma se aprende y perfecciona a través de la práctica reflexiva.

«La calidad de la participación se eleva cuando las personas aprenden a conocer su realidad; a reflexio-

nar; a superar contradicciones reales o aparentes; a anticipar consecuencias; a entender nuevos significados de las palabras; a distinguir efectos de causas, observaciones de inferencias y hechos de juicios de valor; ... a manejar conflictos; aclarar sentimientos y comportamientos, tolerar divergencias y respetar opiniones». <sup>7</sup>

#### **APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LOS PROCESOS CORRECTORES COMUNITARIOS EN CUBA.**

En el momento actual el trabajo comunitario acrecienta su importancia desde la evidente necesidad de integrar de forma multidisciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria los esfuerzos realizados por los distintos ministerios, organismos, organizaciones, instituciones y asociaciones para impulsar la participación consciente de la población en la solución de los problemas locales e incrementar la calidad de vida.

A ello responde la Concepción de Trabajo Comunitario Integrado, atendido directamente por las más altas autoridades del país, y concretado en las comunidades rurales y urbanas.

Es consecuente por tanto seguir capacitando a los profesionales de las ciencias sociales y del hombre: psicólogos, pedagogos, filósofos, sociólogos, médicos, enfermeras, abogados, trabajadores sociales, promotores culturales y otros, en concepciones acordes con nuestros objetivos, para que sean capaces de cumplir sus labores en la comunidad con mayores fundamentos científicos y con metodologías idóneas para ponerlos en práctica.

En la mayoría de los enfoques de trabajo comunitario, tanto en Cuba como en otros países, el énfasis suele estar puesto en los procesos macrosociales y la solución de problemas materiales concretos, mediante el protagonismo de la población.

La Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios propone un enfoque complementario y absolutamente necesario si se desea lograr modificaciones profundas y estables desde la comprensión de los procesos psicosociales que afectan la vida cotidiana e influyen, tanto en la salud-bienestar de la población como en su participación social.

En el proceso de superación profesional necesario para enfrentar la tarea del trabajo comunitario en Cuba se ha venido trabajando conjuntamente con especialistas del Centro de Desarrollo de Salud Comunitaria «Marie Langer», cuya sede principal radica en Ma-

drid, España. Gracias a estos y otros esfuerzos, hoy contamos con un grupo de profesionales (entre los que se destacan pedagogos, médicos y psicólogos) especializados en la Metodología de los ProCC, que integran el Equipo Docente y de Investigación encargado de dirigir procesos de intervención comunitaria y de capacitación a través de un sistema de cursos de postgrado, diplomado y maestría que permiten un desempeño más eficaz y eficiente en el trabajo comunitario; ello incluye la realización de tareas docentes, investigativas y de asistencia, en el área de la cultura, la educación y la salud.

La concepción teórica- metodológica aprehendida y las prácticas caracterizadas por la creatividad y la contextualización que se han desarrollado en el trabajo anteriormente mencionado, han permitido el diseño, implementación y evaluación de Programas de In-

tervención Comunitaria de Alcance Nacional como es el caso del programa «Crecer en la Adolescencia», financiado por el gobierno cubano y el Fondo de Población de Naciones Unidas como parte de un proyecto de disminuir el aborto voluntario en la población adolescente.

Además se han desarrollado programas de intervención en diferentes espacios sociales como son: «La familia: un lugar para el crecimiento humano», «La problemática hombre-mujer: una visión integradora para su encuentro», «La plenitud del adulto mayor», «Crecer en la pubertad y en la adolescencia», «La tarea educativa, su problemática actual y el rol del educador», entre otros.

===== BIBLIOGRAFÍA =====

1. **M<sup>a</sup> D. CORDOVA** y **M. Cucco**: *Investigación social e intervención comunitaria*. Material digitalizado, 1999.
2. **KEMMIS**: «Action Research» en *Educational Research, Methodology, and Measurement*. Edit. Pergamon Press, Australia, 1988.
3. **J. ELLIOT**: *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Edit. Morata. Madrid, 1991.
4. **M. A. REBOLLIAR**: «El aprendizaje grupal: eje de una estrategia pedagógica para la educación permanente de los profesionales de la educación». Tesis de Maestría, Ciudad de la Habana. 1998.

5. **M. Cucco**: «Metodología de intervención en la comunidad. El grupo formativo». Trabajo presentado en la II Jornada Internacional: Grupo, Psicoanálisis y Psicoterapia. 1990.
6. **M. Cucco, L. LOZADA**: *Metodología de intervención comunitaria*. Madrid, 1994.
7. **J. E. BORDENAVE**: *Participación y sociedad*. Edit. Búsqueda. Bs. As. 1985.